

# Görüntü Sistem Ürünleri Alımı

## Servis ve Bakım Teknik Şartnamesi

### 1. Amaç

- 1.1. Sabancı Üniversitesi Tuzla kampüsüne görüntü sistemleri ürünlerinin temini için gerekleri tanımlar.

### 2. Kapsam

- 2.1. Ortak alanlarda kullanılacak otuzsekiz (38) adet iç mekan ve iki (2) adet dış mekan olmak üzere toplam kırk (40) adet dijital bilgilendirme görüntü sistemlerine ilişkin genel şartlar, teknik özellikler, servis-bakım onarım (SLA), ve kurulumlar kapsamındaki hususları içerir.

### 3. Servis ve Bakım Hizmeti

- 3.1. Temini yapılan bütün donanım ve yazılımların Madde 3.Genel şartlar ilgili maddeleri 3.5 ve 3.6 kapsamında üç (3) yıl süresince ve dört (4) aylık periodlar ile;
- 3.1.1. Ekranların sinyal kablolarının kontrolü yapılmalı.
- 3.1.2. Işık-renk seviye kontrolü ve gerekirse kalibrasyonu yapılmalı.
- 3.1.3. Toz, kir ve lekelerle karşı basınçlı hava ve LED-LCD ekranlar için uygun yüzey temizlik malzemeleri ile genel temizlikleri yapılmalı.
- 3.1.4. Gereken durumlarda yazılım güncellemesi yapılmalı.
- 3.1.5. Mevcut olması durumunda arıza kayıt bilgilerinin (LOG) alınmalı.
- 3.1.6. Zemin, duvar ankraj bağlantı gijonları ve yüzeyleri kontrol edilmeli.
- 3.1.7. Tüm bu işlemleri özetleyen bakım formunu oluşturup teslim edilmeli.
- 3.2. Temini yapılan bütün donanım ve yazılımların üç (3) yıl süresince haftanın her günü kapsamında en fazla üç (3) gün içerisinde arızalarını giderip sorunsuz çalışır hale getirilmeli.
- 3.3. Temini yapılan LED Ekran modüllerinin iç mekan ve dış mekan ayrı olmak üzere en az %100, LCD Ekranların da en az %5'i kadar üç (3) yıl süresince birebir yedeklerini ve ilgili servis yedek parçalarını stok bulundurmaktadır.
- 3.4. Servis ve bakım-onarım için gerekli olacak olan vinç, iskele ve nakliye gibi her türlü lojistik giderlerinin karşılanması dahil olmalıdır.
- 3.5. Arızaların üç (3) gün içinde tamamlanmaması halinde sözleşme bedelinin %5' i kadar gün bazında ceza uygulanır.