

**EK - A**  
**SABANCI ÜNİVERSİTESİ**  
**SICAK/SOĞUK - YİYECEK-İÇECEK OTOMATLARI**  
**FAALİYET ŞARTNAMESİ**

**1. ALINACAK HİZMET ŞARTLARI**

- 1.1.** Makineler, ÜNİVERSİTE tarafından belirlenen noktalara FİRMA tarafından yerleştirilecek ve nakliyesi FİRMA tarafından karşılanacaktır.
- 1.2.** FİRMA ÜNİVERSİTE' nin genel düzenine uymayı kabul ve taahhüt eder.
- 1.3.** FİRMA, kiralanan yerde temiz ve sağlık koşullarına uygun faaliyette bulunacaktır. Tedbirsizlik, dikkatsizlik ve ihmâl gibi nedenlerle vukuu bulacak her türlü zarar ve ziyânı herhangi bir uyarıya gerek kalmaksızın ödeyecektir. ÜNİVERSİTE, gerekli denetimi yaparak eksik gördüğü konular hakkında uyarılarını yapar. FİRMA, ÜNİVERSİTE' ce yapılan uyarıları dikkate almak zorundadır.
- 1.4.** Sıcak-soğuk içecek ve yiyecek satış makinelerinin içerisindeki ürünlerden kaynaklı sinek, haşere ve kemirgen problemleri FİRMA tarafından çözülecektir. FİRMA makinelere ve deposuna yapacağı rutin temizlik haricinde periyodik olarak aylık yapacağı/yaptıracağı temizlik, dezenfeksiyon ve haşere-kemirgen kontrol raporlarını her ayın beşinci günü ÜNİVERSİTEYE sunacaktır.
- 1.5.** Tüm cihazlarda uzaktan bağlantı ile makinelerin satış, stok ve arıza bilgilerinin online olarak takip edilebileceği “ **uzaktan stok takip** ” sistemi olmalıdır.
- 1.6.** Makinelerin ve ürünlerin kontrolleri FİRMA tarafından en az 24 (yirmi dört) saatte bir yapılacaktır.
- 1.7.** Satış Makineleri dolularını yapacak personellerin İş Sağlığı Güvenliği ve Kişisel Hijyen eğitimlerini almış olması ve her yıl iş yeri hekiminden onaylı sağlık raporlarını firmaya iletmesi gerekmektedir.
- 1.8.** FİRMA ÜNİVERSİTE' nin belirleyeceği 3 (üç) noktaya bozuk para sağlama makinesi koyacaktır.
- 1.9.** Tüm makinelerde okunabilecek büyüklükte ürün fiyatları olacaktır.
- 1.10.** ÜNİVERSİTE tarafından gerekli görüldüğü takdirde Kampüs içindeki cihazların yeri değiştirilebilir. FİRMA makinelerin yerini değiştirmek için ÜNİVERSİTE' nin onayını almak zorundadır. Makinelerin yer değiştirilmesi ÜNİVERSİTE tarafından talep edildiğinde, FİRMA tarafından herhangi bir ücret talep edilmeyecek ve yer değişimi 2(iki) iş günü içinde yapılacaktır.
- 1.11.** Tüm Satış Makinelerine ait kullanım verileri, aylık olarak gönderilecek periyodik raporla firmamıza iletilmelidir.
- 1.12.** Tüm kullanım bilgilerine ait raporlamalar bilgi sistemleri üzerinden üretilmeli, elle hazırlanmış raporlamalar olmamalıdır.
- 1.13.** FİRMA hizmeti 365 (üç yüz altmış beş gün) ve 24 (yirmi dört) saat süreyle devam ettirme garantisi vermelidir.
- 1.14.** Üçüncü şahısların cihazlara verebileceği zararlardan ÜNİVERSİTE sorumlu tutulamaz.
- 1.15.** Makinelerin üzerinde okunacak büyüklükte harf ve rakamlarla arıza ve şikâyet için telefon numarası ve e-mail yazılacaktır. Ayrıca personele direkt telefon ile bildirilen talep ve şikâyetler de bu sistem üzerinden kayıt altına alınacak ve her ay sonunda ÜNİVERSİTE' ye rapor ile sunulacaktır.
- 1.16.** FİRMA' ya ÜNİVERSİTE tarafından dahili telefon hattı verilecek olup cihaz FİRMA tarafından temin edilecektir.
- 1.17.** Makine arızalarında müdahale süreleri online izlenip manuel müdahaleye izin vermeyecek şekilde raporlanabiliyor olmalıdır.
- 1.18.** Makine arızaları 24 (yirmi dört) saat içerisinde giderilecek, arızası yerinde giderilemeyen makineler 3 (üç) iş günü içerisinde arızası giderilerek yerine konulacaktır.
- 1.19.** Gıda maddelerinin uygun olmaması sebebiyle şahısların uğradıkları her türlü zarardan FİRMA sorumludur.

- 1.20.** Firma, maksimum 2019 yılı üretilen, temiz, bakımlı, çalışır durumdaki cihazlar ile hizmet verecektir.
- 1.21.** ÜNİVERSİTE de hafta içi ve Cumartesi günü en az 2 (iki) personel ile sürekli hizmet verilecektir. Pazar günü gerektiğinde servis sağlanacaktır.
- 1.22.** FİRMA kiralanan yerleri ÜNİVERSİTE'nin sorumluluğu altındadır. FİRMA bu yeri genişletemez, değiştiremez, amacı dışında kullanamaz, ortak alamaz ve/veya istifade hakkını bir başkasına devredemez. Üçüncü şahıslar ile her hangi bir şekilde paylaşamaz.
- 1.23.** Bu şartnamenin özel ve genel hükümlerinde öngörülmemeyen, hizmetin yürütülmesi sırasında ihtiyaç duyulan ve oluşabilecek değişiklikler olduğunda ÜNİVERSİTE'nin onayı alınacaktır.
- 1.24.** FİRMA depo ve otomatlar arası dolum işleri için 1(bir) adet motorlu araç bulunduracaktır(Elektrik motorlu ve/veya LCV segmenti [fiat doblo, renault kangoo, ford connect vb.]).
- 1.25.** FİRMA motorlu aracın giremediği yerler için en az 2(iki) adet el/market arabası bulunduracaktır.
- 1.26.** FİRMA soğuk zincir gerektiren gıdalar depolanması için en az 1(bir) adet buz dolabı, otomatlara taşınması için de en az 1 (bir) adet thermobox bulunduracaktır.
- 1.27.** ÜNİVERSİTE gerekli gördüğü durumlarda sıcak içeceklerden numune alıp analiz yaptırabilir.
- 1.28.** Nakit ve/veya banka kartı ile ürün alımı esnasında, cihaz ürün vermezse kullanıcının uğrayacağı tüm mağduriyet(para, ürün vb.) FİRMA tarafından karşılanacaktır.

## **2. SATIŞI YAPILACAK ÜRÜNLERLE İLGİLİ ŞARTLAR**

- 2.1.** Satışa sunulan ürünlerin tamamı FİRMA tarafından temin edilecek olup, emsali ürün bedellerinden daha yüksek fiyatla satılmayacaktır. Ürün marka ve fiyat listesi sözleşme ek' inde yer almalıdır, fiyatlar 1 (Bir) yıl süre ile sabit olup , sözleşme yenilenme döneminde teklif almak suretiyle güncellenecektir.
- 2.2.** Yerli veya ithal ürünlerin, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığından gerekli üretim izinleri alınmış olmalıdır.
- 2.3.** Satışı yapılacak ürünlerin cinsleri ve fiyatları ÜNİVERSİTE'nin onayı ile tespit edilecektir.
- 2.4.** Makinelerde satılacak ve kullanılacak gıda malzemeleri birinci kalite olacak ve bunlara ait faturalar istenildiğinde ÜNİVERSİTE' ye ibraz edilecektir.
- 2.5.** Sıcak içecek otomatlarında kullanılacak olan ürün markaları: Nestle, Jacobs, Lavazza, Tchibo, Procaffee, Ics, Doğadan, Doğuş, Lipton, Çaykur, Karali, Beta, Topçam, Balküpe ve Torqu olacaktır.
- 2.6.** FİRMA sıcak içecek otomatlarında kullanacağı damacana su markası için ÜNİVERSİTE' den yazılı onay olacaktır. Makinelerde ÜNİVERSİTE'nin onaylamadığı ve/veya kapalı ambalajda olmayan hiçbir su kullanılmayacaktır. FİRMA, ÜNİVERSİTE ile aynı marka su kullanması durumunda damacanelerinin üzerine kolay görünür bir şekilde "OTOMAT" yazılı bir etiket yapıştıracaktır.
- 2.7.** FİRMA makinelerinde mutlaka sağlıklı ürünler(Çiğ kuruyemiş vb.) ve glütensiz ürünler bulundurmak zorundadır.
- 2.8.** FİRMA soğuk içecek makinelerindeki 0.5lt (sıfır nokta beş litre)' lik pet şişe suyu Saka, Hayat, Pınar, Erikli, Nestle markalarından birini kullanacaktır.
- 2.9.** Makinelerde düşük dereceli de olsa bira dahil alkollü içkiler, tütün ve tütün mamulleri bulundurulamaz ve satılamaz.
- 2.10.** FİRMA tedarikçilerindeki ürün teslimat aksamaları ya da üretimden kalkan ürünlerin yerine otomatların boş bırakılmaması (hizmetin aksaması) için sözleşme yılı başında geniş bir ürün yelpazesini liste şeklinde üniversiteye sunacaktır. Listede ürünlerin gramaj ve fiyat bilgileri bulunup o yıl boyunca sabit kalacaktır.
- 2.11.** FİRMA raf ömrü kısa olan ürünleri otomatlara "Son Kullanma Tarihi" tüketiciler tarafından kolay görülebilecek bir şekilde yerleştirecektir.

### 3. MAKİNE ÖZELLİKLERİ

- 3.1. CE sertifikası bulunan makineler kullanılmalı
- 3.2. Makinelerin elektrik enerjisi tüketimi ÜNİVERSİTE tarafından karşılanacaktır. Sıcak-soğuk içecek satış makinelerinin içme suyu ihtiyacı FİRMA tarafından karşılanacaktır.
- 3.3. Cihazların elektrik bağlantısı ÜNİVERSİTE' nin elektrik sisteminden sağlanacaktır. Cihazlar için gereken kablolama işi ÜNİVERSİTE' nin teknik birimi tarafından gösterilecek noktadan cihaza kadar FİRMA tarafından yapılacaktır. Bu işlem sırasında ÜNİVERSİTE Teknik Birim' in yönlendirmelerine uyulacaktır. FİRMA bu iş için ÜNİVERSİTE' den herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
- 3.4. Satış Makinelerinde tüm ödeme sistemleri (kredi kartı, **debit** (banka/maaş) kartları, banknot, madeni para, **İstanbul Kart, personel kartları ve yemek kartları**) geçerli olmalıdır. Makinelerde ürünün sepete/hazneye düşüp düşmediğini anlayan sensörler olmalıdır.
- 3.5. Sıcak içecek Satış Makinelerinin ürün verme süreleri belirlenen süreleri geçmemeli  
Demleme Çay: 32 – 40 saniye  
Sütsüz kahve ürünleri: 9 – 12 saniye  
Sütlü kahve ürünleri: 12 – 15 saniye
- 3.6. Sıcak içecek Satış Makinelerinin kapasiteleri belirlenen miktarlardan az olmamalı  
En az 3 damacana kapasiteli olmalı  
En az 700 bardak kapasiteli olmalı
- 3.7. Makineler nakit para ile çalışmalı ve para üstü verme özelliğine sahip olmalıdır.
- 3.8. Makineler pis su tesisatı gerektirmeyen özellikte olmalıdır.
- 3.9. Sıcak içecek otomatları daha önce kullanılmamış sıfır cihazlar olmalıdır.

### 4. CEZAI ŞART

Aşağıda belirtilen durumların Üniversite Yetkilisi tarafından yapılan gözlemler sırasında fotoğraflanarak tespit edilmesi halinde Firma her bir aykırılık için 5000₺(beşbin Türk Lirası) tutarında cezai şartı derhal nakden ve defaten ÜNİVERSİTE tarafından bildirilecek banka hesabına ödeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder ;

- Yapılan gözlemlerde otomatlar içerisinde onay verilmeyen ya da "OTOMAT" etiketsiz damacana kullanımı.
- 1.4 maddesine uyulmaması tespiti.
- 1.8 maddesine uyulmaması tespiti.
- 2.9 maddesine uyulmaması tespiti.