

**EĞİTİM REFORMU GİRİŞİMİ**  
**KURUMSAL KİMLİK, DİJİTAL İLETİŐİM VE GÖRSEL TASARIM HİZMETLERİ**  
**TEKNİK ŐARTNAMESİ**

**İÇin Tanımı:**

Eğitim Reformu Girişimi (ERG)'nin dijital iletiŐim sũreçlerinin, iēeriklerinin ve tasarımlarının yœnetimi ile ilgili gerekli tũm hizmetlerin Hizmet Veren Firma tarafından sağlanmasıdır. Bu hizmetler aŐađıda belirtilen Şekilde 2023 yılı iēerisinde alınacaktır.

**Hizmetin Detayı:**

**A. Dijital İletiŐim DanıŐmanlıđı**

- ERG ekibinin yœnlendirmesiyle ERG'nin iletiŐim stratejilerinin hazırlanması,
- Sosyal medya ve marka analizlerinin yer aldığı bir adet œeyrek raporun hazırlanması ve ERG ekibine sunularak ERG'nin gœrũnũrlũđũnũ, bilinirliğini, etkileŐimini ve eriŐimini artırmak iēin œneriler geliŐtirilmesi,
- Bu stratejilere uygun olarak ERG'nin dijital kanallarına yœnelik hedef kitle segmentasyonu yapılması,
- Dijital trendler ve iēerik pazarlama yœntemlerine iliŐkin dũzenli veya anlık bilgilendirmelerin yapılması, ERG iēin uygun olabilecek kreatif iēerik fikirlerinin bu doğrultuda geliŐtirilmesi,
- ERG'nin dijital kanallarından verilecek reklamlar iēin ERG ekibiyle birlikte mecra, hedef kitle, ulaŐılacak sayıların œalıŐması ve reklamların verilmesi ve yœnetilmesi,
- ERG ihtiyaēlarına ve œnceliklerine uygun moderasyon ve kriz yœnetimi rehberinin hazırlanması,
- 4 adet savunuculuk ve topluluk etkileŐimi odaklı kreatif iēerik fikri geliŐtirilmesi,
- Bu hizmet, sœzleŐmenin imzalanmasını takip eden 3 ay iēinde alınacaktır.

**B. Kurumsal kimlik œalıŐması**

- ERG ekibinin yœnlendirmesiyle ve ERG'nin stratejik hedefleri doğrultusunda, 3 farklı kurumsal hikaye ile gœrsel evren œnerisi hazırlanması ve ekibin geri bildirimlerinin ardından marka kimliğinin yaratılması (ERG logosu korunacaktır),
- ERG kurumsal kimliğini oluŐturan renk, font, sembol gibi œğelerin aēıklandıđı bir kurumsal kimlik kılavuzunun oluŐturulması,

- Kurumsal kimlik doğrultusunda ERG web sitesi için uyarlamaların yapılması, aşağıdaki kalemler için şablonlar hazırlanarak çalışma dosyalarının iletilmesi ve bu kalemlerin üretilmesi için ERG ekibine destek ve danışmanlık sunulması,
  - Kartvizit, email imza, antetli kağıt, roll up gibi kurumsal materyaller
  - Basın bülteni ve bilgi notu gibi yazılı kurumsal açıklamalar
  - Kurumsal sunum dosyası (pptx)
  - Mikro marka kimlikleri sosyal medya, mailing ve web kiti: *Eğitimin Ekosistemi Platformu, Eğitim İzleme Raporu-Bülteni-Göstergeleri, Bilgi notları, Etraflıca, ERG blog, ERG e-bülten, Arka Plan, Eğitimde İyi Örnekler, ERG Sözlük, Uzun Hikâye, Proje duyuruları, Eğitim 360°*
  - Sosyal medya görselleri
  - Eğitim İzleme Raporu ve ERG işbirliğiyle hazırlanan diğer tüm raporlar (Grafikler, tablolar ve veri görselleştirmeler yer alacaktır, toplam 2 rapor şablonu olacaktır)
  - ERG Faaliyet Raporu
- Bu hizmet, sözleşmenin imzalanmasını takip eden 1 ay içinde alınacaktır.

### C. Görsel Tasarımlar ve Filmler

- Özel dosya konuları için; Röportajların, dış sesin, arşiv görüntülerinin, veri görselleştirmelerin ve animasyonların vb yer aldığı 6 adet 2 dakikalık film hazırlanması (Kurguyla ilgili yönlendirme ERG tarafından sağlanacaktır)
- ERG'nin yayımladığı raporların veya yazıların tanıtımları için; yazarlarla röportajın ve dış sesin, veri görselleştirme ve stok görsellerin yer aldığı 10 adet 1 dakikalık masaüstü video film hazırlanması (Kurguyla ilgili yönlendirme ERG tarafından sağlanacaktır.)
- Bu hizmet, sözleşmenin imzalanmasını takip eden 1 yıl içinde alınacaktır.

### DİĞER HUSUSLAR:

- Sosyal medya paylaşımlardaki metinler, ERG ekibi tarafından Hizmet Veren Firma'ya iletilecektir. Üretilen tüm içeriklerde yer alacak renk, şekil vb. hususlar ERG'nin kurumsal itibarına ve kişiliğine uygun şekilde seçilecek, ERG ekibinin talepleri doğrultusunda değişiklik yapılabilecektir.
- Tüm videolara Türkçe deşifre altyazı eklenecektir.
- Kullanılan görsel ve işitsel materyaller için ERG'den ek ücret talep edilmeyecektir.
- ERG, Kasım 2022 itibarıyla stok fotoğraf kullanmamakta olup, yerine DALL-E ve Midjourney gibi yapay zeka tarafından hazırlanan görselleri ya da telifsiz sanat eserlerini kullanmaktadır.

Hizmet Veren Firma, bu konuda ERG'den destek alabilecektir. Görsellerin mecralara özel boyutlandırmaları Hizmet Veren Firma tarafından sağlanacaktır.

- Hizmet Veren Firma, içeriğin tüm telif haklarından sorumludur. Hizmet Veren Firma filmde kullanılan görsel veya işitsel tüm materyaller ile ilgili hak sahiplerinden Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında alması gereken tüm izinleri aldığını, alınmaması halinde Eğitim Reformu Girişimi'nin hiçbir yükümlülük ve sorumluluğu olmadığını kabul eder. Eğitim Reformu Girişimi'nin katılımcının tüm hak sahiplerinden ilgili izinleri almaması nedeniyle herhangi bir zarara uğraması halinde uğradığı zarar, ilgili katılımcıya rücu edilecektir.
- Hizmet Veren Firma'nın animasyon, belgesel, video gazetecilik, dijital strateji ve kurumsal kimlik geliştirme alanlarında portfolyosunun bulunması ve daha önce sivil toplum örgütleri ve/veya sosyal girişimler ile çalışma deneyimi olması gerekmektedir. Hizmet Veren Firma'nın portfolyosunu teklifiyle birlikte iletmesi gerekmektedir.
- ERG ekibi tarafından, alım süreci tamamlandıktan sonra Hizmet Veren Firma'ya yapılacak işler kapsamında yazılı brief verilecektir.
- İş bitiminde tasarımların çalışma dosyaları ERG ekibine hangi formatta hazırlanmışsa (ai, psd, indd, ppt, pdf vb.) olarak, mailing tasarımları da HTML olarak teslim edilecektir.