

# HİZMET ALIMI SÖZLEŞMESİ

## 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu sözleşme,

- 1.1 Üniversite Caddesi No: 27, Orta Mahalle, Tuzla, 34956 – İSTANBUL adresinde mukim Sabancı Üniversitesi (işbu sözleşmede bundan böyle kısaca “**Üniversite**” olarak anılacaktır) ile
- 1.2 [.....] adresinde mukim [.....] Vergi Dairesine kayıtlı [.....] Vergi Numaralı [.....] (işbu sözleşmede bundan böyle kısaca “**Yüklenici**” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.
- 1.3 **Üniversite** ve **Yüklenici** işbu sözleşmede bundan böyle tek başına “**taraf**”, birlikte “**tarafklar**” olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 2.1 İşbu sözleşmenin konusu, Yüklenici tarafından detayları işbu sözleşmede ve sözleşme eklerinde belirtilen hizmetlerin (işbu sözleşmede bundan böyle “**Hizmetler**” olarak anılacaktır) verilmesine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

## 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

- 3.1 İşbu sözleşme .../.../..... tarihinden .../.../..... tarihine kadar geçerlidir. Sözleşme bu sürenin sonunda hiçbir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.
- 3.2 **Tarafklar** arasında yapılacak ek protokoller ve **Tarafklar** arasındaki yazılı sözleşme değişiklikleri ancak diğer tarafça yazılı olarak teyit edildiği takdirde muteberdir.
- 3.3 **Üniversite**, işbu sözleşmeyi **Yüklenici**'ye en az 30 (otuz) gün önceden ihbarda bulunmak suretiyle tek taraflı olarak hiçbir neden göstermeden, herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.
- 3.4 **Yüklenici**, **Üniversite** ile yapmış olduğu sözleşme maddelerinden herhangi birine mücbir sebep olmaksızın riayet etmediği takdirde **Üniversite**, **Yüklenici**'ye noter veya ideli taahhütlü mektup aracılığı ile göndereceği ihtarname ile söz konusu yükümlülüğün yerine getirilmesi ve/veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılması için eksiklik ve ihlallerin giderilebileceği ölçüde yeterli bir mühlet verebilecektir. Bu mühlet, ihtarname **Yüklenici**'ye tebliğinden itibaren 3 (üç) iş gündür, mühlet süresi ihtarname **Üniversite** tarafından değiştirilebilir. **Üniversite**, **Yüklenici**'nin yükümlülüklerini yerine getirmediğini ve/veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırmadığını tespit etmesi halinde, herhangi bir süreye tabi olmaksızın, başkaca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın iş bu sözleşmeyi derhal, tek taraflı olarak, herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. **Yüklenici**'in yükümlülüklerini yerine getirmedeki aksaklıklarının tekrarı halinde **Yüklenici**'in kesin teminatı herhangi bir ihtar veya bildirim gerek kalmadan irat kaydedilir.
- 3.5 Sözleşmenin feshedilmesi sonucunda **Üniversite**'nin uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyan **Yüklenici**'nin **Üniversite** bünyesinde bulunan mevcut alacağından ve **Üniversite** nezdindeki teminatından kesilecektir. Buna rağmen **Üniversite**'nin zararının giderilmemesi durumunda, **Yüklenici**, işbu bakiye zararı derhal, herhangi bir ihbar ve ihtar gerek olmaksızın nakden ve defaten **Üniversite**'ye ödeyecektir.
- 3.6 **Yüklenici**'nin yasal olarak yerine getirmesi gereken yükümlülüklerini yerine getirememesi, işbu sözleşmede üstlendiği yükümlülükleri yerine getirmemesi, eksik veya hatalı bir şekilde yerine getirmesi, **Yüklenici**'nin ve/veya **Yüklenici**'nin bağlı bulunduğu diğer kuruluşların ve/veya **Yüklenici**'nin hissedarlarının acze düşmesi, borçlarını ödemekte zorlanması, tasfiyeye girmesi, aleyhlerinde icra veya iflas takibi yapılması, **Yüklenici**'nin ortaklık yapısının değişmesi veya **Yüklenici**'nin kontrolünün değişmesi veya **Yüklenici**'nin devralma sureti ile birleşmesi dahil

üçüncü kişilerle birleşmesi durumunda **Üniversite**, işbu sözleşmeyi haklı nedenle, derhal, tazminat ödemeksizin feshedebilir. **Yüklenici** bu maddede sayılan durumların varlığı halinde derhal **Üniversite**'ye bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

- 3.7 **Yüklenici** tarafından **Üniversite**'ye verilen, **Yüklenici** ve/veya personeline ilişkin her türlü belge, evrak ve dokümanların yanıltıcı veya gerçeğe aykırı olması durumunda da sözleşme **Üniversite** tarafından haklı nedenle, derhal, tazminat ödemeksizin feshedilebilir.
- 3.8 **Yüklenici**'nin sözleşme konusu **Hizmetler**'i, sözleşmeyi ve/veya **Hizmetler**'in bir kısmını bir başka firma veya bir başka kişiye **Üniversite**'nin önceden yazılı onayını almaksızın devretmesi halinde sözleşme, **Üniversite** tarafından haklı nedenle, derhal, tazminat ödemeksizin feshedilebilir.
- 3.9 Herhangi bir nedenle **Yüklenici** ile çalışmanın imkansız hale gelmesi durumunda, **Üniversite** derhal sözleşmeyi feshetme ve bundan doğan tüm zararlarını **Yüklenici**'den talep etme hakkını haizdir.
- 3.10 İşbu sözleşmenin, sözleşme veya yasa hükümlerine uygun olarak **Üniversite** tarafından feshedilmesi halinde **Yüklenici**, **Üniversite**'den herhangi bir talepte bulunmayacaktır. **Yüklenici** bu hususu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 4. ÖDEMELER

- 4.1 **Üniversite**, işbu sözleşme konusu **Hizmetler**'in, sözleşme ve Ek/Eklerinde belirtilen şekil ve şartlarda; zamanında, niteliklerine, standartlarına uygun ve tam olarak yapılması karşılığında, her ay için **Yüklenici**'ye ilgili ay içinde alınan hizmetlere ilişkin Sözleşme Ekinde yer alan birim fiyat listesindeki komisyon oranlarına göre hesaplanan (KDV hariç) tutarı, **Yüklenici**'nin her ayın son günü tanzim edeceği fatura'nın (Düzenlenecek faturalarda, KDV genel tebliğinde tevkifata tabi tutulan işler sınıfında ise, hesaplanan tevkifat gösterilecektir) tesliminden itibaren ..... (.....) gün içinde **Yüklenici**'nin bildireceği banka hesabına, havale / EFT yolu ile ödeyecektir.
- 4.2 **Üniversite**'nin **Hizmetler**'in kapsamında değişiklik yapması halinde, sözleşme gereğince sözleşme bedelinin artması veya azalması gerektiriyorsa, söz konusu bedel değişikliğinin geçerli olabilmesi için **Üniversite**'nin yazılı onayı gerekir. **Üniversite**'nin yazılı onayı olmaksızın **Yüklenici** kendiliğinden sözleşmede bedelinde herhangi bir değişiklik yapamaz. Bu durumda taraflar ek protokol ile sözleşme bedeli değişikliği hususunda mutabık kalacaklardır.

#### 5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 **Yüklenici**, işbu sözleşme konusu hizmetleri, işbu sözleşmede ve Ek/Eklerinde belirtilen şekil ve şartlarda, zamanında, niteliklerine ve standartlarına uygun bir şekilde, herhangi bir aksaklık ve eksiklik olmaksızın yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 5.2 **Yüklenici**, hizmetleri ifa ederken ve yükümlülüklerini yerine getirirken genel kabul gören profesyonel teknik ve uygulamalara uygun olarak, gerekli özeni göstermek suretiyle, verimli ve ekonomik bir şekilde hareket edecek, muteber idari uygulamalara uyacak ve uygun teknoloji ile güvenli yöntemler kullanacaktır.
- 5.3 **Yüklenici** her zaman için, işbu sözleşme ve hizmetler ile ilgili her türlü konuda **Üniversite**'ye karşı sadakatle hareket edecek ve üçüncü şahıslarla arasındaki her türlü işte **Üniversite**'nin menfaatlerini gözetecek ve destekleyecektir.
- 5.4 **Yüklenici**, işbu sözleşme kapsamında vereceği hizmetleri tam olarak veya hiç ifa edememesi halinde, **Üniversite**'nin bu hizmetleri bir üçüncü şahıstan alabileceğini ve **Üniversite**'nin bu nedenle uğrayabileceği her türlü zararı, **Üniversite**'nin ilk yazılı talebi üzerine derhal nakden ve defaten **Üniversite**'ye tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 5.5 **Yüklenici**, yükümlülüklerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesinden dolayı **Üniversite**'nin uğrayacağı her türlü zararı ilk talep üzerine derhal karşılayacağını ve **Üniversite**'nin her halukarda ödemeleri durdurma ve uğradığı zararı **Yüklenici**'ye yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkını haiz olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### 6. TEMİNAT

- 6.1 **Yüklenici** işbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte [.....] (.....) tutarındaki muteber bir bankadan alınmış kati, süresiz veya sözleşme süresinin bitiminden en az 6 (altı) ay sonrası tarihe vadeli ve gayri kabili rücu banka teminat mektubunu **Üniversite**'ye verecektir. **Yüklenici**, söz konusu teminat mektubunun nakde çevrilmesini engellemek amacıyla herhangi bir tedbir veya hukuki işlem talebinde bulunmayacaktır.
- 6.2 **Yüklenici**, **Üniversite**'nin işbu sözleşme süresi boyunca her zaman için teminat tutarını arttırmaya yetkili olduğunu, böyle bir durumda talep edilen teminatı en geç 1 (bir) ay içinde sağlayacağını, aksi durumda **Üniversite**'nin işbu sözleşmeyi haklı nedenle derhal fesih hakkı olduğunu ve bu nedenle **Üniversite**'den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 6.3 **Üniversite**'nin herhangi bir nedenle ödeme yaparak **Yüklenici**'nin teminat mektubunu kısmen veya tamamen nakde çevirmesi halinde, **Yüklenici** eksilen teminatı 15 (onbeş) gün içinde tamamlayacaktır.
- 6.4 İşbu sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi veya fesh edilmesi durumunda, **Üniversite**'nin **Yüklenici**'dan bakiye alacağı mevcut olur ise, işbu alacak öncelikle işbu sözleşmenin 6.1 maddesinde belirtilen teminattan kesilecektir.
- 6.5 **Üniversite** tarafından yapılan tüm bu kesintilerin ardından teminat bakiyesi kalması durumunda işbu arta kalan tutar **Yüklenici** tarafından SGK'dan alınacak ilişiksiz belgesinin **Üniversite**'ye ibrazı kaydıyla ve **Üniversite** tarafından yapılacak olası zararlar değerlendirmesi sonucunda uygun görüldüğü takdirde **Yüklenici**'a iade edilecektir.

## 7. MÜCBİR SEBEP

- 7.1 Mücbir sebep, işbu sözleşmenin imzalanmasından sonra ortaya çıkan ve Taraflar'ın kusurundan kaynaklanmayan, önceden tahmin edilebilmesi veya tedbir alınabilmesi mümkün olmayan ve sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesini engelleyici veya geciktirici olarak nitelendirilebilecek olağanüstü hallerdir. Aşağıda sayılan durumlardan birinin oluşması, belirtilen hallerle sınırlı kalmamakla beraber mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir.
- a) İlgili devlet resmi makamlarının Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmesini geciktiren ya da olanaksız kılan kararları, eylemleri, işlemleri,
- b) Hizmet verilmesini olanaksız kılan grev, lokavt, avarya hali,
- c) Savaş, iç savaş, terör eylemleri,
- d) Genel salgın hastalık
- e) Deprem, fırtına, su baskını, yangın veya benzeri doğal afetler.
- 7.2 Belirtilenler gibi mücbir sebepler halinde **Üniversite**, Hizmetler'in programını azaltma ve bununla orantılı olarak sözleşme bedelini düşürme veya Hizmetler'i tamamen kaldırma yetkisini saklı tutar. Bu durumda **Yüklenici** hizmeti durduramaz, **Üniversite**'nin belirlediği şartlara uyar ve bu durumdan dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
- 7.3 **Yüklenici**'in belirtilen mücbir sebeplerden dolayı **Hizmetler**'in programına uygun hareket edememesi durumunda **Yüklenici** gerekli tedbirleri alacak ve en kısa zamanda **Üniversite**'yi durumdan yazılı olarak haberdar edecektir.
- 7.4 Mücbir sebep halinin \_\_\_ (\_\_\_\_) günden fazla sürmesi halinde **Üniversite** işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak haklı nedenle, derhal, tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.
- 7.5 Mücbir sebeplerin ortadan kalkması halinde sözleşmenin normal şartları geçerli olacak ve sözleşme aynı koşullarla devam edecektir.

## 8. GİZLİLİK, SIR SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE KİŞİSEL VERİLER

- 8.1 **Yüklenici**, **Üniversite**'den aldığı dolaylı veya dolaysız herhangi bir gizli bilgiyi (doğası gereği gizli olan veya gizli olduğu kararlaştırılan) üçüncü bir şahsa ifşa etmeyecek, özel faaliyetleri için veya ücret karşılığı olsun ya da olmasın başka kişi, kurum ve kuruluşların yararına kullanmayacak, kullandırmayacaktır. Bu madde, **Yüklenici**'nin bağlı şirketleri, yöneticileri, memurları, elemanları,

taşeronları, acenteleri, temsilcileri, dağıtıcıları ve **Yüklenici**'dan bu tür gizli bilgi edinebilecek veya bu tür gizli bilgiye ulaşabilecek diğer üçüncü kişiler hakkında da uygulanacaktır.

- 8.2** **Yüklenici**, **Üniversite**'nin yazılı ön onayı olmaksızın, bir resmi kuruma ya da başka bir şahsa gizli bilgiyi açıklayamaz. **Yüklenici**, bu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi üzerine söz konusu gizli bilgiye ilişkin tüm belgeleri derhal **Üniversite**'ye iletacaktır.
- 8.3** İşbu sözleşmede belirtilen gizlilik ve sır saklama yükümlülüğünün herhangi bir şekilde ihlali halinde ihlale sebep olan **Yüklenici**, **Üniversite**'nin uğradığı ve uğrayacağı müspet veya menfi her türlü zararı ve ayrıca eski hale iade için gerekli masrafları, **Üniversite**'nin ilk talebi üzerine derhal ve itirazsız tazmin edeceğini ve bu zararların tazmini hakkı saklı kalmak üzere 3 (üç) aylık sözleşme bedeli kadar bir bedeli ödeyeceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.4** **Yüklenici**, işbu Sözleşme kapsamında veya taraflar arasındaki ticari ilişki dolayısıyla **Üniversite**'ye sağladığı ve/veya aktardığı, çalışanlarından veya 3. Kişilerden aldığı hiçbir kişisel veri üzerinde, söz konusu kişilerin bu yöndeki açık rızalarını olmaksızın kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması ve/veya açıklanması, üçüncü kişilerce elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi kişisel verilerin korunması hakkında mevzuata aykırı herhangi bir işlem gerçekleştirmediğini, aksi yöndeki her türlü iş ve işlemi ile aydınlatma yükümlülüğü dâhil olmak üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle söz konusu olabilecek doğrudan ve dolaylı zararlar yönünden tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, **Üniversite**'nin bu nedenle bir zarara uğraması halinde söz konusu zararları **Üniversite**'nin ilk yazılı talebi üzerine derhal nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.5** **Yüklenici**, **Üniversite**'ye sağladığı kişisel verilerin, tekrar onayı alınmaksızın **Üniversite** tarafından, işbu sözleşme çerçevesinde ilgili kuruluş veya kişilere verilebileceğini veya bu kuruluşlar tarafından saklanabileceğini, işlenebileceğini bu duruma açık rızasının olduğunu ve bu durumun Türkiye Cumhuriyeti Kanunları açısından hiçbir şekilde herhangi bir ihlal sayılmayacağını kabul ve beyan eder.
- 8.6** İşbu sözleşmenin 8. Maddesi, sözleşmenin herhangi bir nedenle feshinden, geçerlilik süresinin sona ermesinden veya herhangi bir şekilde sözleşmenin geçersiz olduğuna hükmedilmesi hallerinden sonra da geçerli olacaktır.

## **9. SAİR HUSUSLAR**

- 9.1** **Yüklenici**, **Üniversite**'nin yazılı muvafakati olmadıkça, bu sözleşmeyi ve bu sözleşmeden doğan hak, alacak, borç ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen gerçek ya da tüzel üçüncü kişilere devredemez ve temlik edemez.
- 9.2** İşbu sözleşme taraflar arasındaki tüm hususları düzenleyen tek metindir. İşbu sözleşme konusu hizmet ile ilgili olarak, daha önceki tüm sözlü, yazılı muhaberat ve sözleşmeler, işbu sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle otomatik olarak hükümsüz kalacaktır. Sözleşmede, eklerinde, ilgili tutanak, senet ve belgelerde yer alan bazı hüküm, şart ve metinlerde geçersizlik, bağlanmazlık, iptal edilebilirlik, kanuna herhangi bir şekilde aykırılık veya icra edilemezlik hali bulunması, sözleşmenin diğer hükümlerini ve sözleşmenin bağlayıcılığını etkilemez. Böyle bir durumda, sözleşmenin geri kalan kısımları geçerliliğini koruyacak ve sözleşme, taraflarca genel prensiplere uygun olarak doldurulacak ve hükümsüz veya geçersiz hüküm(ler), sözleşmenin imza tarihinde tarafların iradelerini en yakın biçimde yansıtacak hükümlerle değiştirilecektir. Bu sözleşmede, eklerinde, ilgili tutanak, senet ve belgelerde yapılacak her türlü değişiklik ve ilaveler, ancak tarafların yazılı bir şekilde karşılıklı mutabakatı bulunduğu takdirde muteberdir. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz olması veya uygulanmasının hukuki, idari veya fiili bir sebeple mümkün olmaması, sözleşmenin tamamının geçersiz veya hükümsüz olduğu anlamına gelmez. Taraflar işbu geçersiz veya uygulanamaz hükmün yerine yeni bir düzenleme getirebilirler.
- 9.3** Taraflardan birinin bu sözleşme kapsamındaki haklarından birini kullanmayı geciktirmesi veya kullanmaması, bu haktan feragat ettiği veya bu hakkın oluşmasına yol açan olayı kabul ettiği

anlamına gelmeyecektir. Söz konusu taraf haklı olduğu ve bu hakkı kullanmak istediği sürece, bu gibi hakları ve yasal çözümleri her zaman kullanabilir.

- 9.4 İşbu sözleşme uyarınca yapılması gereken tüm ihtar ve ihbarlar ile bildirimler, sözleşmede aksi belirtilmediği sürece, iadeli taahhütlü mektupla veya noter kanalıyla tarafların sözleşmede belirtilen tebligat adreslerine yapılacaktır.
- 9.5 Taraflar, işbu sözleşmede yer alan adreslerinin tebligat adresleri olduğunu, adres değişikliklerinin diğer tarafa 7 (yedi) gün içinde iadeli taahhütlü mektupla veya noter marifetiyle bildirileceğini, aksi halde sözleşmede yazılı adreslere yapılacak tebligatın muteber olacağını ve geçerli olarak her türlü hukuki sonucu doğuracağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt ederler. Adres değişikliğini bu şekilde karşı tarafa bildirmeyen taraf, tebligatın yapılamamasından veya geç yapılmasından doğabilecek her türlü zarardan sorumludur.
- 9.6 İşbu sözleşmenin, eklerinin veya tadillerinin uygulanmasından ve/veya yorumundan doğabilecek her türlü ihtilaflar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup; bu sözleşmenin, eklerinin veya tadillerinin yorumu veya uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.
- 9.7 İşbu sözleşmeden kaynaklanacak damga vergisini ödeme yükümlülüğü **Yüklenici**'ye ait olmakla birlikte, damga vergisi **Üniversite** tarafından ödenerek söz konusu tutar **Yüklenici**'ye yapılacak ödemededen mahsup edilecektir.

## 10. SÖZLEŞMENİN İMZASI

- 10.1 10 (on) maddeden oluşan işbu sözleşme, tek nüsha olarak, taraflarca okunup tarafların yetkili olduklarını belirleyen yasal imza sirküleri incelenerek yetkili oldukları kabul edilen kişilerce İstanbul'da \_\_. \_\_. \_\_ tarihinde imzalanmıştır. Sözleşmenin aslı Sabancı Üniversitesi tarafından muhafaza edilecek olup bir fotokopisi Yüklenici'a verilecektir.

EK-1 HİZMET ALMA VE ÖDEME ŞARTLARI  
EK-2 İDARİ ŞARTNAME  
EK-3 TEKNİK ŞARTNAME  
EK-4 BİRİM FİYAT TEKLİF CETVELİ