

# SABANCI ÜNİVERSİTESİ

## RPA için Robot Kiralama Hizmeti Şartnamesi

### 1. TARAFLAR

Şartname metninde, Sabancı Üniversitesi (**İDARE**), şartname kapsamındaki konuları yürütmekle görevli firma (**YÜKLENİCİ**) olarak anılacaktır.

### 2. İŞİN KONUSU

İDARE'nin Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) Projesi kapsamında belirlenen iş süreçlerinin yönetimini sağlayacak ve bu kapsamda ihtiyaçlarını karşılayacak 1 adet robot kiralaması ve beraberinde kiralanan robotun kurulumlarının yapılması, IT ekibine eğitim verilmesi ve talep doğrultusunda danışmanlık desteğinin sağlanması.

### 3. PROJENİN GENEL ÖZELLİKLERİ

**3.1. Robot Genel Özellikleri:** Kiralama yapılacak Robot'un taşınması öngörülen minimum özellikler aşağıda maddeler halinde belirtilmiş olup, İDARE'nin ihtiyaçlarını tam karşılaması beklenmektedir.

**3.1.1.** Kiralanacak robota erişebilecek ve süreç geliştirecek geliştirici sayısı sınırsız olmalıdır.

**3.1.2.** Geliştiriciler, aynı anda geliştirme yapabilmelidir.

**3.1.3.** Robot 7/24 çalışma kapasitesine sahip olmalıdır.

**3.1.4.** Robotta çalıştırılabilecek süreç sayısı sınırı olmamalıdır.

**3.1.5.** Kod yazmadan veya minimum kodlama ile programlamaya imkan vermelidir.

**3.1.6.** API desteği olması gerekmektedir.

**3.1.7.** OCR desteği bulunmalıdır.

**3.1.8.** MS Office ve Google Studio uygulamaları ile çalışabilmelidir.

**3.1.9.** ERP ve özellikle SAP desteği bulunmalıdır.

- 3.1.10. E-mail işlemlerini yapabilmelidir.
- 3.1.11. Katılımlı ve katılımsız otomasyon sağlamalıdır.
- 3.1.12. Hata ayıklama yapabilmeli ve oluşan hataları panelinde anlaşılır şekilde gösterilmelidir.
- 3.1.13. Robotun kaydedici özelliği bulunmalı ve kullanıcı eylemlerini kaydedip bunları bir senaryoya dökmelidir.
- 3.1.14. Robot görsel ve script tabanlı süreç tasarımına imkan vermelidir.
- 3.1.15. Robot tüm tarayıcılar ve bu tarayıcıların destek halindeki sürümleri ile birlikte çalışabilmelidir.
- 3.1.16. Robot veri tabanları ile birlikte çalışma özelliğine sahip olmalıdır.
- 3.1.17. Robot kullanımında orta veya düşük seviyede IT katılımına ihtiyaç duyulmalıdır.
- 3.1.18. Görüntü tanıma özelliği bulunmalıdır.
- 3.1.19. Robot pdf, csv, tsc, txt, jpeg, png, bmp, psd, rar, zip, tar, 7z uzantılı dosyalar ile birlikte çalışabilmelidir.
- 3.1.20. Sistemi kullanacak kullanıcılar için rol oluşturulabilmesi ve rol bazında yetkilendirme yapılabilmesi gerekmektedir.
- 3.1.21. Client'ların Windows, MacOS ya da Apple OSX, Linux işletim sistemlerin desteklenen sürümlerine sahip PC ler üzerinde sorunsuz çalışmalıdır.
- 3.1.22. Yapılan işlerin testlerinin yapılabileceği test ve debug özelliklerini üretim ortamları barındırmalıdır.
- 3.1.23. Geliştirme sırasında ihtiyaç duyulan kullanıcı adı, şifre, hesap bilgileri gibi hassas verilerin şifrelenebilir olması ve bir geliştirme esnasında bir değişken olarak kullanılabilir olması gerekmektedir.
- 3.1.24. Alınan hatalar anlık olarak uyarı mesajları ve veya e-postaları ile paylaşılabilir olmalıdır.

**3.2. Kurulum:** YÜKLENİCİ tarafından robot kurulum desteği bulunmalıdır. Kiralama işleminin tamamlanmasının ardından, tarafların belirlediği zaman aralığında kurulum gerçekleştirilmelidir. Robot kurulumu İDARE'nin sağlayacağı sunucular üzerinde gerçekleştirilmelidir.

**3.3. Eğitim:** YÜKLENİCİ tarafından robotu kullanacak, süreç geliştirecek ilgili ekiplere eğitim verilmelidir. Eğitim kapsamı aşağıdaki konuları içermelidir.

**3.3.1.** Geliştirme yapılacak platformun kurulumu ve yönetilmesi

**3.3.2.** Robot kullanımı ve süreç geliştirme

**3.3.3.** Robot çalıştırma, süreçlerin yönetilmesi, zamanlama düzeneğinin oluşturulması ve yönetilmesi,

**3.3.4.** Analiz ve istatistiklerin yapılması, raporlama

**3.3.5.** Hata ayıklama, log izleme

**3.3.6.** Eğer varsa kontrol odası kullanımı

**3.4. Danışmanlık:** Kiralama, kurulum ve eğitim süreçlerinin ardından İDARE'nin robotu kullandığı süre boyunca YÜKLENİCİ tarafından danışmanlık hizmeti ihtiyaç halinde sağlanabilmelidir. Bu konuda YÜKLENİCİ firma daima yetkin personel bulundurmalı ve İDARE talepleri doğrultusunda yetkin personeli adam/gün veya paket destek fiyatlaması üzerinden İDARE'ye yapılacak takvimleme doğrultusunda sağlamalıdır.

**3.5. Destek ve Bakım:** Robotun işleyişi ile ilgili yaşanan destek ihtiyaçlarında öncelikle YÜKLENİCİ ön incelemeyi ve inceleme sonrasında ilk müdahaleyi yapabilecek teknik yeterliliğe sahip olmalıdır. Kiralanacak robotun bakım ve desteği aynı zamanda robot tedarikçisi (global) tarafından sağlanabilmelidir. Bakım - destek anlaşması ile bu süreç kayıt altında alınabilmelidir.