

2021– 2022 Sunucu ve yazılım bakımları

DONANIM

Aşağıda seri numaralı verilmiş ürünlerin 1 yıl boyunca 5x9 esasına parça dahil bakım ve onarım hizmetlerini kapsamaktadır.

1. Müdahale edilen ürün taahhüt edilen süre içinde onarılmaz ise müşteri onayı ile çalışır durumda muadil cihaz bırakacaktır.
2. Teklif veren firmalar sunucu ve storage ürünleri için yazılım desteğinden sorumlu değildir. Parça değişimlerinde gerekli ise sürücülerin yüklenmesi bu kapsamda değildir.
3. Parça değişimleri uzman personel ile yerine getirilecektir.
4. Teklif veren firma Müşteri lokasyonunda çalışırken müşteri çalışma ve gizlilik ilkelerine uyacaktır.
5. Tekfi veren firma Müşteri'nin verdiği tüm bilgileri gizli bilgi olarak kabul edecek ve bu bilgileri hizmetin yerine getirilmesi için zorunlu olarak paylaşılması gerekenler dışında 3. şahıslar ile paylaşmayacaktır.

SERVER	Marka	Model	Seri No	SLA	Bakım Bitiş Tarihi	Açıklama
	HPE	MSA 1050 8Gb FC DC SFF Storage	2S6823B316	5x9 1 yıl	7.08.2021	Disaster Storage
	HPE	MSA 1040 2 Port FC DC LFF Storage	2S6433B326	5x9 1 yıl	31.10.2021	Digital Storage
	HPE	DL380G9 Server	CZJ5400C5J	5x9 1 yıl	31.10.2021	risc01 sunucusu
	HPE	DL380G9 Server	CZJ5400C7R	5x9 1 yıl	31.10.2021	sierra-db sunucusu
	HPE	DL380G9 Server	CZJ512037K	5x9 1 yıl	31.10.2021	veeam sunucusu
	HPE	DL380G9 Server	CZJ512037J	5x9 1 yıl	31.10.2021	ssm-vmware sunucusu
	HPE	MSA 2000G3 Storage	2S6026C101	5x9 1 yıl	31.10.2021	docserver storage
	HPE	MSA 2000G3 Storage	2S6047B133	5x9 1 yıl	31.10.2021	video storage
	HPE	DL380G9 Server	CZJ7260CH0	5x9 1 yıl	31.10.2021	vmware5 sunucusu
	HPE	DL380G9 Server	CZJ7260G7K	5x9 1 yıl	31.10.2021	vmware6 sunucusu
	Lenovo	system x3650 M5	06HAEAB	5x9 1 yıl	31.10.2021	ktmm-vmware1 sunucusu
	Lenovo	system x3650 M5	06HAEBR	5x9 1 yıl	31.10.2021	ktmm-vmware2 sunucusu

YAZILIM

Teklif veren firma, ilgili yazılımların üretici firmaları ile süregelen kontrat numaraları üzerinden teklif vereceklerdir.

Marka	Contrat Number	SLA	Bakım Bitiş Tarihi	Açıklama
Vmware	4110698115	Vmware Lisans Basic 9x5 1 yıl	23 Ekim 2021	14 CPU, 1 Vcenter