

Web ve Sosyal Medya Takip

Türkçe içerik sitesi (Haber, yerel, blog, forum, şikayet, video, sözlük, portal, e-ticaret vb.) ve taranabilir sosyal ağlarda marka veya kişilerle ilgili tanımlanmış anahtar kelimelerin ve rakiplerin günlük aranması ve gün sonunda raporlanması

1. Aktif takip hizmetinin haftanın 7 gün 24 saati kapsamı
2. Takip için seçilen kelimeler dışında anlık oluşan gündemle ilişkili anahtar kelimeler için alarm hizmetinin sunulması/
3. Takip için seçilen kelimelere ek olarak öneri kelimelerin geliştirilmesi ve markaya sunulması
4. Takip için seçilen kelimelerin, Twitter, Instagram, Facebook kanalında istenilen kelime veya kavramlarla anılması halinde anlık mail ile bilgilendirilmesi
5. Takip için seçilen kelimelerin Twitter, Instagram, Facebook kanalında istenilen kelime veya kavramlarla anılması halinde ve belirlenecek takipçi sayısının üzerindeki kullanıcı paylaşımlarının anlık mail ile bilgilendirilmesi/
6. Takip sistemi üzerinden anlaşılabilir ve yalın grafik ve tablo destekli dashboard kullanımı ve Excel çıktı alabilme özellikleri sunulması/
7. Takip için seçilen kelimelerin takibi sonucunda bulunan her bir içeriğin analiz ekibince tek okunması, konu başlıklarına göre marka ile iletişim halinde negatif, pozitif ve nötr olarak günlük, haftalık ve aylık raporlarda sınıflandırılması
8. Hazırlanan raporlarda tespit edilen önemli içeriklerin bildirilmesi
9. Bir önceki gün için gelecek günlük raporun sabah 8.30-9.00 aralığında gönderilmesi.
10. Sabancı Üniversitesi'ne ait sınıflandırılan sonuçların grafik ve tablolarla destekli yönetici özetleri ve analizleri içerecek şekilde gün içi, gün sonu, haftalık, aylık ve dönemsel (kampanya aralığı, reklam vb.) olarak analist tarafından incelenerek raporlanması
11. Takip edilmesi beklenen anahtar kelimeler: Sabancı Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi.
12. Hizmet başlangıcında Sabancı Üniversitesi ile birlikte sıklıkla anılan kelimelerin belirlenmesi ve risk oluşturabilecek konular için alarm kurulumunun önerilmesi.