

GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI HİZMETİ ALIMI İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ **Hizmet Kapsamı (Karaköy İletişim Merkezi (Minerva Han))**

1. Sürekli Güvenlik Denetim, Kalite Kontrol ve Danışmanlık Hizmetleri

İşbu sözleşme çerçevesinde YÜKLENİCİ tarafından yapılacak işler aşağıda sıralanmıştır. YÜKLENİCİ hizmetlerini yerine getirirken Üniversite ve varsa, bu konudaki taşeronları ile ortak çalışmayı kabul eder.

- Güvenlik görevlilerinin duracağı yerlerin ve devriye rotalarının belirlenmesi
- Farklı bölümlerde güvenlik düzeyini arttırmak için güvenlik sistemi dahilinde farklı işlevleri bütünleştirme olasılığının incelenmesi
- Güvenlik araçlarının her biriyle ilgili Üniversite talepleri doğrultusunda operasyonel ihtiyaçların tanımlanması ve tavsiyelerin yapılması;
 - Kartlı Geçiş sistemleri
 - Personel ve Ziyaretçi kart sistemleri
 - Haberleşme/iletişim sistemleri
 - Yönetim; kontrol ve denetim sistemleri
 - Kapalı devre televizyon sistemleri (CCTV)
 - Alarm sistemleri ve panik düğmeleri
 - Dahili anons sistemleri
 - Aydınlatma, Kilitleme vb.
- Üniversiteye genel güvenlikle ilgili sorunlarında sürekli genel güvenlik danışmanlığı,
- Güvenlik personelinin genel performansının denetlenmesi ve kontrol edilmesi, rapor edilmesi, tavsiyelerin verilmesi; buna, güvenlik personelinin bilgisini ve görevlerini yapıp yapmadığını kontrol amacına yönelik tatbikatlar da dahildir.
- Güvenlik sistemine ait rutin prosedürlerin gözden geçirilerek uygunluğunun ve uygulamasının kontrol edilmesi ve tavsiyelerin verilmesi.
- İhtiyaç halinde işe yeni alınacak olan güvenlik görevlilerinin mülakatlarının yapılarak, neticelerin Üniversiteye rapor edilmesi
- Üniversite'de rutin olmayan zamanlarda, güvenlik görevlilerine yönelik, ayda iki (2) adet denetim ve sınamalar yapmak, neticelerini mukayeseli olarak rapor etmek,
 - Bu denetimler her vardiyaya (gündüz, akşam, gece) denk gelecek ve güvenlik görevlisini rutine sokmayacak şekilde, görevlileri sürekli dikkatli ve uyanık tutmak, olası risklere karşı hazır duruma getirmek amacıyla yapılmalı, güvenlik görevlisinin kılık-kıyafet, dış görünüş, disiplin, eğitim, algılama ve farkındalık seviyesi, mevcut nokta veya rotadaki prosedürel yapıya uygunluk, varsa güvenlik ekipmanlarının kullanımı, Üniversite odaklılığı, düşünce ve hareket tarzı gibi unsurlar ölçülmelidir.
 - Tespit edilen uygunsuzluk hallerinde ilgili güvenlik görevlisine yerinde görev başı eğitimi verilmelidir.
- Güvenlik görevlilerinin motivasyon düzeylerini yüksek tutmak ve sistem açıklarının belirlenebilmesi amacı ile Üniversiteyle koordineli olarak karar zamanlarda, talep doğrultusunda yılda 2(iki) adet habersiz sistem testi çalışması (Drill) düzenlenmesi,
 - Bu çalışmayla kapsamlı güvenlik araştırması esnasında belirlenen ve mevcut riskler doğrultusunda, önceden eğitilmiş olan güvenlik personeli test edilerek görev esnasında tepki, davranış ve prosedürlere uyma seviyesi de ölçülerek güvenlik sisteminin gerektiği gibi işleyip işlemediği test edilir, yapılan sistem testinin dünyada ve Türkiye'deki istatistikleri eşliğinde elde edilen sonuçlara

göre alınması gereken önlemler konusunda Üniversiteye tavsiyelerde bulunulur.

- 3 ayda bir operasyonel toplantılar düzenlenerek YÜKLENİCİ tarafından yapılan denetimlerdeki tespitlerin ve gelişmelerin değerlendirilmesi.

2. Program – Proje Ekibi - Koordinasyon

- Bahsi geçen simülasyon, drill, eğitim vb çalışmaların tarih, lokasyon gibi detayları için Üniversite ile karşılıklı mutabakata varılacak olup eğitim ile ilgili sınıf, projektör, flipchart, vb alt yapı Üniversite tarafından organize edilecektir. YÜKLENİCİ ihtiyaç halinde bu konuda yol gösterecektir.
- Proje gereğince sunulacak olan tüm raporların geçerli lisanı Türkçe olacaktır.
- YÜKLENİCİ profesyonel proje ekibi bir proje yöneticisi, bir operasyon danışmanından oluşacaktır.

| HİZMET TANIMI | HİZMET İÇERİĞİ |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Güvenlik Danışmanlık Hizmetleri | <ul style="list-style-type: none">• Üniversiteye genel güvenlikle ilgili sürekli güvenlik danışmanlığı - Sürekli• Güvenlik sistemine ait rutin ve acil durum prosedürlerinin gözden geçirilmesi – Yılda 1 kez• Haberli-habersiz denetimler ve sınamalar - Ayda 2 kez• Habersiz Sistem Testi Çalışması (Drill) - Yılda 2 kez• Elektronik Güvenlik sistemlerinin ve araçlarının teknik denetimi - Yılda 1 kez• Operasyonel toplantı - 3 ayda 1 kez |